

# التطبيقات الإلكترونية العاملة على الشبكة السورية



# About presenter

“

المهندس سلمان سليمان  
رئيس مركز أمن المعلومات  
في الهيئة الوطنية لخدمات تقنية المعلومات

”

# محتوى المحاضرة

- 01 الأسس القانونية والتنظيمية
- 02 إجراءات الحصول على التصريح/الاعتمادية
- 03 متطلبات اللائحة الفنية
- 04 المشاكل والمعوقات
- 06 الالتزامات
- 07 الأجور
- 08 سياسة أمن المعلومات



# الأسس القانونية والتنظيمية

- الاعتمادية/ التصريح
- تنظيم الأدوار بين الهيئتين المادة /12/ فقرة ب
- المسح الدوري بعد مرور ستة أشهر
- العقوبات :المادة /31/ -أ-ب

أحكام القانون رقم /7/ لعام  
2023 وتعليماته التنفيذية

- شروط المنح والتجديد والإلغاء
- الشروط الفنية والاختبارات الأمنية
- الالتزامات والأجور

اللائحة التنظيمية الخاصة  
بالتصريح لعمل التطبيقات  
الإلكترونية على الشبكة  
بالقرار التنظيمي رقم /8/ لعام  
2020



# إجراءات الحصول على التصريح

## (الاعتمادية)

التطبيق الإلكتروني: منصات برمجية إلكترونية مستضافة على منظومات معلوماتية متصلة عبر الشبكة تقدم خدمات للمستخدمين في مجالات تخصصية أو عامة وتعمل على الأجهزة الذكية أو اللوحة أو الحاسوبية

التصريح: وثيقة تصدر عن الهيئة للشخص الطبيعي أو الاعتباري، تمنحه الحق في تقديم خدمة إلكترونية في مجال عملها، وذلك لمدة لا تتجاوز سنة ميلادية إذا تحققت فيه الشروط المطلوبة الاعتمادية: وثيقة تصدر عن الهيئة للشخص الطبيعي أو الاعتباري بعد تحقيقه للضوابط والنواظم المطلوبة لتقديم خدمة إلكترونية أو برمجيات أمن المعلومات، وذلك لمدة محددة

- ❖ تمنح الهيئة التصريح أو الاعتمادية للتطبيق الإلكتروني
- ❖ في حال تم تقديم الخدمة من خلال تطبيق ويب يعامل معاملة التطبيق المخصص للأجهزة الذكية

# تسلسل الإجراء

غير نمطي مع موافقة الجهة العامة

منح التصريح للتطبيق

نمطي

التأكد من التزام الشركة بتطبيق سياسة أمن المعلومات

منح التصريح وإرساله للهيئة الناظمة للاتصالات والبريد لاستكمال الإجراءات للحصول على الترخيص.

مراسلة إدارة الاتصالات للحصول على الموافقة

نعم

لا

نعم

لا

نعم

لا

دراسة متطلبات اللائحة الفنية

البدء بالاختبارات الفنية

إرسال كتاب للناظمة لمراسلة الشركة لمعالجة الملاحظات وتزويدنا بنسخة جديدة من التطبيق

إحالة من الهيئة الناظمة للاتصالات والبريد (الأول مره أو بنسخة جديدة من التطبيق)



# الشروط والضوابط الفنية

- ❖ أن تكون جميع تجهيزات وتطبيقات المنظومة مستضافة ضمن أراضي الجمهورية العربية السورية.
- ❖ يجب أن توفر المنظومة سياسة استخدام خاصة بها توضح حقوق وواجبات ومسؤوليات كافة الأطراف المتعاملة مع المنظومة (المستخدمين، الجهة المسؤولة عن المنظومة)
- ❖ يجب أن يتضمّن التطبيق سياسة خصوصية بحيث يحصل على البيانات اللازمة لعمله فقط
- ❖ يجب أن تحقق منظومة التطبيق الشروط التالية:
  - القدرة على إدارة المستخدمين
  - إمكانية تسجيل وحفظ كافة العمليات التي تتمّ فيه لكافة المستخدمين وكذلك الحسابات المعرّفة عليه وحفظها في مكان آمن.
  - أن تتيح المنظومة تحديد زمن المعاملات الإلكترونية بشكل واضح
- ❖ يجب أن تحقق معايير الجودة التالية:
  - سهولة الاستخدام: سهولة الاستخدام من قبل المستخدم والبعد عن التعقيد
  - الكفاءة: تنفيذ العمليات أو المهام المطلوبة من التطبيق بالزمن الأمثل وبالشكل الأفضل
  - السلامة: التوافق مع الحد الأدنى من معايير أمن المعلومات
  - الوثوقية: عمل البرمجية بأقل قدر ممكن من الأخطاء والمشاكل الناجمة عنها
  - التوصيف: تحديد خصائص وميزات ومواصفات البرمجية وإمكانية التحقق منها
  - قابلية التطبيق للتحديث والترقية

# الشروط والضوابط الفنية

- ❖ يجب الا يتم إنشاء الحساب في التطبيق باستخدام واجهات تسجيل لتطبيقات أخرى مثل حسابات Google أو حسابات وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالمستخدم
- ❖ يجب أن يتم التحقق من هوية المستخدمين بتفعيل خاصية SMS Verifications.
- ❖ يجب أن يفعل التطبيق السماحيات اللازمة لعمله فقط، وأن يتم الحصول على إذن المستخدم عند طلبها
- ❖ من السماحيات الممنوعة أي تطبيق:
  - سماحية تسجيل الصوت
  - سماحية قراءة الرسائل
  - سماحية الوصول لمعلومات جهات الاتصال
  - سماحية الكاميرا ممنوعة الا في حال التطبيق يتطلب مسح رمز QR
- ❖ يجب أن لا يحتوي التطبيق أيقونات للتواصل الاجتماعي أو روابط لها
- ❖ يجب أن تكون جميع الخدمات التي يقدمها التطبيق فعّالة وموضحة ضمن سياسة الاستخدام
- ❖ في حال يوجد قنوات دفع في التطبيق يجب أن تتم عملية الدفع ضمن قنوات الدّفع المرخصة أصولاً، ويمنع استخدام المحفظة الإلكترونيّة في التطبيق

# المشاكل والمعوقات

- ❖ التطبيق قيد التطوير وإرسال نسخة من التطبيق تكون معظم الخدمات التي يقدمها غير فعّالة.
- ❖ التطبيق يحتوي على صفحات لخدمات غير فعّالة.
- ❖ عدم تزويد الهيئة الناظمة برابط وحساب على لوحة إدارة التطبيق أو الحساب الذي تمّ تزويدنا به غير فعّال.
- ❖ حساب القراءة على قاعدة بيانات التطبيق غير فعّال أو لا يوجد رابط صحيح.
- ❖ عدم القدرة على إنشاء حساب على التطبيق بسبب عدم وصول كود التفعيل إلى رقم الهاتف المدخل وبالتالي عدم القدرة على اختباره.
- ❖ لا يوجد ربط بين لوحة إدارة التطبيق والتطبيق الذي يتمّ اختباره.
- ❖ الاعتماد على مكّونات برمجية قديمة وحزم برمجية من مصادر غير موثوقة تحوي malware وفي بعض الحالات نضطر لحجبه فوراً.

# المشاكل والمعوقات

- ❖ تكليف أشخاص غير فنيين للتواصل مع الفريق الفني في الهيئة.
- ❖ عدم تزويدنا ببيانات كافية أو صحيحة للعاملين في الشركة.
- ❖ إيقاف عمل منصة التطبيق (المخدم) بعد اجتياز الاختبارات الفنية وقبل الحصول على موافقة إدارة الاتصالات
- ❖ عدم الالتزام بالشروط وتجاوز بعضها بعد العلم باجتياز الاختبارات في الهيئة
- ❖ ضعف الفريق البرمجي أو عدم مصداقيته
- ❖ ضرورة وجود مادة عقدية تلزم الشركة المطورة بمعالجة كافة الملاحظات حتى نيل التصريح.

# الالتزامات

❖ يتم منح التصريح لمدة عام كامل على أن يلزم مالك التطبيق بإجراء المسح الدوري كل ستة أشهر اعتباراً من

تاريخ منح التصريح.

❖ يلتزم مالك التطبيق بالعمل على نسخة التطبيق التي منحت التصريح، وفي حال أي تعديل أو تحديث على التطبيق

أو إضافة خدمة إعلام الهيئة النازمة للاتصالات والبريد وتزويدهم بالنسخة ليتم اختبارها والتأكد من خلوها من

أي ثغرات برمجية تؤدي لاختراق التطبيق

❖ الحفاظ على حساب القراءة على قاعدة البيانات الذي تم تزويدنا به فعال وإعلامنا في حال أي تعديل على الحساب

# الأجور



الحصول على تصريح 600.000 ل. س



الاختبار الأمني للموقع الإلكتروني 175.000 ل. س



الاختبار الأمني لتطبيق الأندرويد 350.000 ل.س



دراسة طلب 150.000 ل.س



# سياسة أمن المعلومات

- ❖ تعريف: وثيقة تحدد المنهجية التي تطبقها الجهة متضمنة القواعد والضوابط والمعايير للحفاظ على سرية وسلامة وتوافرية البيانات لديها، وتخفيف المخاطر التي يمكن أن تطال بنى تكنولوجيا المعلومات لديها من خلال اجراءات استباقية
- ❖ اختبار الاختراق للتطبيق لوحده لا يكفي لمعالجة كافة التهديدات الأمنية
- ❖ تؤمن البيئة المحيطة بالأصول المعلوماتية
- ❖ تحدد الأدوار والمسؤوليات للجميع في الجهة
- ❖ تحدد المعايير والضوابط التي تتبعها الجهة
- ❖ الالتزام والامتثال والعواقب
- ❖ مالك التطبيق الإلكتروني هو حائز ومعالج للبيانات التي تخص مواطنين سوريين
- ❖ مسؤوليات قانونية وأخلاقية



Mail:[applications@naits.gov.sy](mailto:applications@naits.gov.sy)

Phone:011-3937032

شكرا لحسن الاستماع



الهيئة الوطنية لخدمات تقنية المعلومات  
National Authority for IT Services